- Association Familiale du Malzieu-Ville
- Atelier informatique - Mise à jour : 04/10/2026

FICHE PRATIQUE - Installer et utiliser RustDesk

RustDesk permet d'aider une personne à distance ou de prendre la main sur son propre ordinateur. Les deux appareils doivent être connectés à Internet et avoir RustDesk ouvert.

Avant de commencer

- Identifier **la personne qui aide** et **la personne aidée**.
- Télécharger RustDesk depuis le site officiel ou la boutique officielle de l'appareil.
- Ne communiquer l'identifiant et le mot de passe temporaire qu'à une personne connue, au moment convenu.
- Fermer les documents personnels et les services inutiles avant la connexion.

Installation selon l'appareil

- **Windows** : télécharger le fichier `.exe` et l'ouvrir. L'installation reste facultative pour une aide ponctuelle.
- **macOS** : ouvrir le fichier `.dmg`, puis glisser RustDesk dans **Applications**. Dans **Confidentialité et sécurité**, autoriser **Accessibilité**, **Enregistrement de l'écran** et, si nécessaire, **Surveillance de l'entrée**. Fermer et rouvrir RustDesk.
- **Linux** : choisir le paquet de la distribution (`.deb`, `.rpm`, paquet Arch, AppImage ou Flatpak). Une session X11 peut être nécessaire si Wayland limite le contrôle.
- **Android** : RustDesk n'est plus dans Google Play depuis 2023 (l'éditeur l'a retiré à cause des arnaques). L'installer seulement avec l'animateur, depuis le site officiel ; ne jamais installer un fichier envoyé par quelqu'un. Pour partager le téléphone, ouvrir **Partager l'écran** et autoriser la capture d'écran ainsi que le contrôle de la saisie si nécessaire.
- **iPhone ou iPad** : installer l'application depuis l'App Store. Elle permet de contrôler un ordinateur, mais l'iPhone ou l'iPad ne peut pas être contrôlé à distance avec RustDesk.

Sous Windows : utiliser ou installer ?

- **Utiliser sans installer** : ouvrir le fichier RustDesk téléchargé. Cela suffit pour une aide ponctuelle. Fermer RustDesk à la fin de la session.
- **Installer RustDesk** : choisir cette option pour une utilisation régulière, un lancement plus simple ou un accès nécessitant davantage de droits.
- **Installer l'imprimante RustDesk** : cette case ajoute une imprimante virtuelle. Elle permet, pendant une connexion à distance, d'envoyer un document de l'ordinateur distant vers l'imprimante de l'ordinateur qui apporte l'aide. La cocher uniquement si cette fonction est utile. Elle n'est pas nécessaire pour voir l'écran, utiliser la souris, saisir du texte ou transférer des fichiers.

Recevoir de l'aide sur son appareil

1. Ouvrir RustDesk et attendre l'indication que le service est prêt.
2. Repérer **Votre identifiant** et le **mot de passe à usage unique**.
3. Communiquer ces deux informations à la personne qui aide, de préférence oralement.
4. Vérifier le nom ou l'identifiant de la personne qui demande la connexion.
5. Accepter uniquement les autorisations utiles : clavier et souris, presse-papiers, son ou transfert de fichiers.
6. Observer ce qui se passe à l'écran et demander une explication avant toute action inhabituelle.
7. À la fin, fermer la connexion puis RustDesk. Le mot de passe temporaire ne doit pas être conservé dans un message ou un mémo.

Sur Android, il faut d'abord démarrer le service de partage d'écran. Sur iPhone et iPad, cette utilisation n'est pas disponible.

Aider une autre personne

1. Ouvrir RustDesk.
2. Dans la zone de connexion, saisir l'identifiant donné par la personne aidée.
3. Sélectionner **Connecter**.
4. Saisir le mot de passe temporaire ou attendre que la personne accepte la demande.
5. N'utiliser que les fonctions convenues. Demander l'accord avant d'ouvrir un fichier, de transférer un document, d'installer un logiciel ou de modifier un réglage.
6. Fermer la session dès que l'aide est terminée.

Sur Android, choisir **mode tactile** ou **mode souris** dans la barre d'outils selon le geste recherché.

Règles simples de sécurité

- Refuser toute prise en main proposée par un appelant inconnu, même s'il prétend représenter une banque, un service public ou une assistance technique.
- Ne jamais montrer ni saisir un mot de passe bancaire, un code reçu par SMS ou un numéro complet de carte pendant la session.
- Ne pas activer un mot de passe permanent pour une aide ponctuelle.
- Interrompre immédiatement la connexion en cas de doute.
- Le transfert de fichiers demande un accord clair et doit se limiter aux documents nécessaires.

Si la connexion ne fonctionne pas

1. Vérifier qu'Internet fonctionne sur les deux appareils et que RustDesk indique qu'il est prêt.
2. Relire l'identifiant sans espace ni chiffre manquant.
3. Fermer puis rouvrir RustDesk sur les deux appareils.
4. Sur macOS, contrôler les autorisations **Accessibilité** et **Enregistrement de l'écran**.
5. Sur Android, relancer **Partager l'écran** et accorder de nouveau les permissions demandées.
6. Sous Linux, essayer une session X11 si Wayland empêche le contrôle ou l'accès à l'écran de connexion.

Sources officielles

- Télécharger RustDesk
- RustDesk - présentation, installation et utilisation du client
- RustDesk - utilisation sous Windows, avec ou sans installation
- RustDesk - option d'installation de l'imprimante sous Windows
- RustDesk - réglages nécessaires sur macOS
- RustDesk - installation et limites sous Linux
- RustDesk - utilisation et permissions sous Android
- RustDesk - retrait de Google Play et mesures contre les arnaques