- Association Familiale du Malzieu-Ville et de ses alentours
- Atelier informatique - Mise à jour : 29/09/2026

# [IN] Mémo - Bloquer les appels indésirables

## Objectif

Réduire les appels de spam, de démarchage et d'arnaque grâce à une application anti-spam et à Bloctel.

## 1) Installer et activer l'application anti-spam

Android : Callfilter

1. Play Store : rechercher `Callfilter`, éditeur `Antispam Solutions`, et installer.
2. Ouvrir l'application et accepter les permissions d'accès aux appels.
3. Vérifier que l'état indique "Actif".

iPhone ou iPad : Saracroche (Callfilter n'existe pas sur l'App Store français)

1. App Store : rechercher `Saracroche`, éditeur `Camille Bouvat`, et installer.
2. `Réglages > Téléphone > Blocage et identification des appels` : activer Saracroche.
3. Vérifier dans Saracroche que le blocage est actif.

Liens directs : outils.af-malzieu.fr, rubrique Installer.

## 2) Signaler ou bloquer un numéro

Sur iPhone : application Téléphone, onglet `Récents`, `i` à côté du numéro, `Bloquer ce correspondant`.

Sur Android, dans Callfilter :

1. Ouvrir Callfilter.
2. Aller dans `Signaler un numéro`.
3. Entrer le numéro reçu et confirmer.

## 3) S'inscrire sur Bloctel

1. Aller sur `bloctel.gouv.fr`.
2. Cliquer sur `S'inscrire`.
3. Entrer le numéro à protéger et valider par email.

Bloctel limite le démarchage commercial légal. Gratuit, à renouveler tous les trois ans.

## 4) Réflexes face à un appel suspect

Ne jamais communiquer par téléphone :

- un code reçu par SMS
- un numéro de carte bancaire
- un mot de passe ou un code d'accès

Une banque ou une administration ne demande jamais ces informations par téléphone.

En cas de doute : raccrocher et rappeler soi-même le numéro officiel de l'organisme.

## 5) En cas d'arnaque

- Ne pas rappeler le numéro suspect.
- Signaler sur `signal.conso.gouv.fr`.
- En cas de préjudice financier : contacter sa banque et déposer une plainte.

## 6) À retenir

- Callfilter (Android) et Saracroche (iPhone) bloquent automatiquement les numéros de spam connus, sans pub.
- Bloctel réduit le démarchage légal mais ne protège pas contre les arnaques.
- Aucune application ne bloque 100 % des appels indésirables.